

REQUEST FOR PROPOSAL (RFP) – SCHOOL BUS SERVICES (TOYOTA COASTER)

English

العربية

Request for Proposal (RFP) School Bus Services – Toyota Coaster
(Student Transport)

طلب تقديم عروض (RFP) خدمات الحافلات المدرسية – تويوتا كوستر (نقل الطلاب)

Client: Pakistan International School Jeddah – English Section
(PISJES)

الجهة الطالبة: المدرسة الباكستانية العالمية بجدة – القسم الإنجليزي (PISJES)

Location: Jeddah, Kingdom of Saudi Arabia

الموقع: جدة، المملكة العربية السعودية

Routes Covered: • Student pick-up and drop-off within Jeddah •
Student transport between Jeddah ↔ Makkah

نطاق المسارات: • نقل الطلاب داخل مدينة جدة (التقاط وتوصيل) • نقل الطلاب بين جدة
↔ مكة المكرمة

RFP Reference: PISJES-TRANSPORT-2026

رقم المرجع: PISJES-TRANSPORT-2026

Contract Duration: Five (5) Years

مدة العقد: خمس (5) سنوات

1. Scope of Services

PISJES invites qualified transport service providers to submit proposals for the supply of **twenty (20) Toyota Coaster buses**

تدعو المدرسة مقدي خدمات النقل المؤهلين لتقديم عروضهم لتوفير عدد عشرين (20) حافلة تويوتا كوستر بموجب عقد خدمة طويل الأجل.

2026 model Diesel under a long-term service agreement.

Buses shall be supplied, registered, insured, serviced, and maintained by the Service Provider.

يلتزم مقدم الخدمة بتوفير الحافلات وتسجيلها وتأمينها وصيانتها بالكامل.

Buses shall be operated by **PISJES-employed drivers only**.

يتم تشغيل الحافلات بواسطة سائقين تابعين للمدرسة فقط.

The Service Provider shall bear full responsibility for bus condition, safety, availability, and regulatory compliance.

يتحمل مقدم الخدمة المسؤولية الكاملة عن جاهزية الحافلات وسلامتها وتوفرها والالتزام بالأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة.

2. Bus Specifications (Mandatory)

Genuine Toyota Coaster supplied through authorized channels.

أن تكون الحافلات من نوع تويوتا كوستر أصلية ومن مورد معتمد.

Approved for student transportation under Saudi regulations.

معتمدة لنقل الطلاب وفق أنظمة المملكة العربية السعودية.

Seating capacity compliant with Traffic Department requirements.

سعة الركاب مطابقة لاشتراطات الإدارة العامة للمرور.

High-capacity air-conditioning suitable for Jeddah climate.

نظام تكييف عالي الكفاءة ومناسب لمناخ مدينة جدة.

AC must be fully operational at all times (critical requirement).

الالتزام التشغيل الكامل لنظام التكييف في جميع الأوقات (شرط جوهري).

Seat belts for all passengers.

توفير أحزمة أمان لجميع الركاب.

Clearly marked as a School Bus.

وضع تعريف واضح بأنها حافلة مدرسية.

3. Safety, Monitoring & Technology

CCTV & Recording: • Internal and external cameras • Continuous recording • Minimum retention period of **30 days** • Footage accessible to PISJES upon request

أنظمة المراقبة والتسجيل: • كاميرات داخلية وخارجية • تسجيل مرئي مستمر • الاحتفاظ بالتسجيلات لمدة لا تقل عن **30 يومًا** • تمكين المدرسة من الاطلاع على التسجيلات عند الطلب

Tracking & Driver Monitoring: • Real-time GPS tracking • RFID or biometric driver authentication before engine start • Driver behavior monitoring (speeding, harsh braking, route deviation) • Monthly monitoring reports shared with PISJES

أنظمة التتبع ومراقبة السائق: • نظام تتبع GPS لحظي • نظام تحقق من هوية السائق (بطاقة RFID أو بصمة) قبل تشغيل الحافلة • مراقبة سلوك السائق (السرعة، الكبح المفاجئ، الانحراف عن المسار) • تزويد المدرسة بتقارير متابعة شهرية

4. Maintenance & Service Responsibility

Full responsibility for preventive and corrective maintenance.

الالتزام الكامل بالصيانة الوقائية والتصحيحية.

Spare parts, labor, tires, batteries, and AC servicing included.

تشمل قطع الغيار، الأيدي العاملة، الإطارات، البطاريات، وصيانة التكييف.

Breakdown recovery and roadside assistance.

سحب الأعطال وتقديم المساعدة على الطريق.

Periodic safety inspections.

إجراء الفحوصات الدورية للسلامة.

No maintenance-related costs shall be charged to PISJES during the contract term.

لا يجوز تحميل المدرسة أي تكاليف صيانة أو خدمة طوال مدة العقد.

5. Service Level Agreement (SLA)

Minimum fleet availability: **99%**.

الحد الأدنى لجاهزية الأسطول: **99%**.

Maximum downtime per bus: **12 hours**.

الحد الأقصى لتعطل أي حافلة: **12 ساعة**.

Downtime exceeding 24 hours → Immediate replacement bus.

في حال تجاوز مدة التعطل 24 ساعة → توفير حافلة بديلة فورًا.

Accident or major damage → Immediate replacement with equivalent or newer bus.

في حال وقوع حادث أو تلف جسيم (لا قدر الله) → استبدال فوري بحافلة ماثلة أو أحدث.

AC-related issues resolved within **12 hours**.

معالجة أعطال التكييف خلال **12 ساعة** كحد أقصى.

Repeated AC complaints constitute a **major SLA breach**.

تكرار شكاوى التكييف يُعد إخلالاً جوهرياً باتفاقية مستوى الخدمة.

6. Insurance & Liability

Comprehensive insurances policies for each bus is mandatory.

يشترط توفير تأمين شامل لكل حافلة.

Full insurance coverage including vehicle, passengers, and third-party liability as per Saudi law.

يتحمل مقدم الخدمة المسؤولية الكاملة عن تأمين المركبة والركاب والطرف الثالث وفق أنظمة المملكة.

7. Contract Term & Ownership

Contract duration: Five (5) years.

مدة العقد: خمس (5) سنوات.

Upon contract completion, all buses shall be transferred to PISJES ownership free of charge.

عند انتهاء العقد، تنتقل ملكية جميع الحافلات إلى المدرسة دون مقابل.

Full documentation and condition reports to be provided.
Post-contract support: 3 months free maintenance after expiry.

تسليم كامل المستندات وتقارير الحالة الفنية.
دعم ما بعد العقد: ثلاثة (3) أشهر صيانة مجانية بعد انتهاء العقد.

8. Procurement Process, Submission & Governance

Procurement Method This procurement shall be conducted through an open and competitive bidding process to ensure transparency, fairness, and equal opportunity for all qualified bidders.

طريقة التعاقد يتم تنفيذ هذا الطرح من خلال منافسة عامة ومفتوحة بما يضمن الشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص بين جميع مقدمي العروض المؤهلين.

Bid Submission Method Bidders shall submit their proposals using a **two-envelope system**: • Envelope (A): Technical Proposal • Envelope (B): Financial Proposal

طريقة تقديم العروض يجب على مقدمي العروض تقديم ملفاتهم وفق نظام المظروفين: • المظروف (أ): العرض الفني • المظروف (ب): العرض المالي

Evaluation Process Technical proposals shall be evaluated first. Only bidders achieving the minimum technical requirements will have their financial proposals opened and evaluated.

آلية التقييم يتم تقييم العروض الفنية أولاً، ولا يتم فتح العروض المالية إلا لمقدمي العروض الذين يستوفون الحد الأدنى من المتطلبات الفنية.

Performance Security The successful bidder shall submit a performance security equivalent to one (1) month of the contract fee within the prescribed timeframe after award of contract.

ضمان حسن التنفيذ يلتزم مقدم العرض الفائز بتقديم ضمان حسن تنفيذ يعادل قيمة شهر واحد من رسوم العقد خلال المدة المحددة بعد ترسية العقد.

Bid Validity Proposals shall remain valid for a period of ninety (90) days from the date of publication on the school website or from the date of official circulation by email, whichever is earlier.

صلاحية العروض تظل العروض المقدمة سارية المفعول لمدة تسعين (90) يوماً اعتباراً من تاريخ نشر الطرح على موقع المدرسة أو من تاريخ تعميمه رسمياً عبر البريد الإلكتروني، أيهما أسبق.

Clarifications & Queries Any requests for clarification or questions related to this RFP shall be submitted in writing by email to: secretary@pisjes.edu.sa within the specified clarification period.

الاستفسارات والتوضيحات يجب توجيه أي استفسارات أو طلبات توضيح بخصوص هذا الطرح خطياً عبر البريد الإلكتروني إلى: secretary@pisjes.edu.sa وذلك خلال فترة الاستفسارات المحددة.

Complaint & Review Mechanism Bidders may submit complaints or observations in writing within the defined period after bid opening or award notification.

آلية التظلمات والمراجعة يحق لمقدمي العروض تقديم اعتراضاتهم أو ملاحظاتهم خطياً خلال الفترة المحددة بعد فتح العروض أو إشعار الترسية.

Right to Accept or Reject PISJES reserves the right to accept or reject any or all proposals without assigning any reason.

حق القبول أو الرفض تحتفظ المدرسة بحق قبول أو رفض أي عرض أو جميع العروض دون إبداء الأسباب.

Confidentiality All information provided by bidders shall be treated as confidential and used solely for evaluation purposes.

السرية تُعامل جميع المعلومات المقدمة من قبل مقدمي العروض بسرية تامة وتُستخدم لأغراض التقييم فقط.

9. Commercial Submission & Evaluation

Monthly cost per bus and total contract value (5 years).

التكلفة الشهرية لكل حافلة والقيمة الإجمالية للعقد (5 سنوات).

Maintenance scope, insurance confirmation, replacement policy.

نطاق الصيانة، تأكيد التأمين، سياسة الاستبدال.

Payment terms and VAT shown separately.

شروط الدفع مع إظهار ضريبة القيمة المضافة بشكل منفصل.

Evaluation Criteria: Technical 20% – Maintenance/SLA 20% – Safety 15% – Commercial 35% – Experience 10%

معايير التقييم: فني 20% – الصيانة و SLA 20% – السلامة 15% – التجاري 35% – الخبرة 10%

10. Termination & Governing Law

PISJES may terminate the contract with 30 days' written notice for regular SLA breaches or safety violations.

تحتفظ المدرسة بحق إنهاء العقد بإشعار خطي مدته 30 يوماً في حال الإخلال بـ SLA أو انتهاكات السلامة.

Governing Law: Kingdom of Saudi Arabia.

القانون الحاكم: أنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية.